



Termes de référence (TOR)

Sélection d'agences de voyage sur la base d'un accord-cadre

Durée : Un (1) an, renouvelable

1. CONTEXTE

Le Centre pour les Énergies Renouvelables et l'Efficacité Énergétique de la CEDEAO (CEREEC) est une organisation spécialisée de la Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) dont le mandat est de contribuer au développement durable de la région ouest-africaine par la mise en place d'environnements favorables au développement des marchés des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique.

Dans le cadre de plusieurs de ses projets, le Centre entreprend des missions dans la sous-région et au-delà qui impliquent, mais pas seulement, l'émission de billets d'avion pour des événements (conférences, ateliers, programmes de formation et de renforcement des capacités, mise en œuvre de projets, missions de suivi, etc.), la définition d'itinéraires, le suivi des bagages, l'annulation de billets, la reprogrammation de voyages, etc. Afin d'assurer une meilleure efficacité et économie dans les processus en obtenant ces services toujours au meilleur rapport qualité-prix et dans le délai requis, ECREEE cherche à sélectionner et à présélectionner trois (3) parmi les meilleures agences de voyage de la sous-région sur un contrat-cadre de base pour fournir ces services pour une période d'un an et renouvelable sous réserve des résultats de la réévaluation à la fin de la période du contrat.



2. DÉCLARATION D'INTENTION ET OBJECTIFS

L'objectif de cet appel est de présélectionner trois (3) agences de voyage appropriées, fiables et abordables dans la sous-région pour fournir des services de voyage à ECREEE. Les agences candidates sont censées fournir un service professionnel, comprendre les réglementations/procédures de voyage de l'ECREEE et les prendre en considération lorsqu'elles fournissent des devis. Les agences de voyage doivent être établies dans la sous-région et les services doivent être fournis de la manière la plus rentable possible, en tenant compte des intérêts de l'ECREEE et du bien-être de son personnel. Les agences sélectionnées devront employer des agents de voyage expérimentés ayant les qualifications et les compétences adéquates pour soutenir les missions officielles du personnel de l'ECREEE au niveau régional et international. La continuité des services doit être assurée à tout moment avec un personnel focal de secours disponible pour les situations exceptionnelles (mode stand-by).

3. EXIGENCES DU PRESTATAIRE DE SERVICES DE VOYAGE

Le fournisseur de services de voyage doit répondre aux exigences suivantes :

- Légalement enregistré et établi dans l'un des États membres de la CEDEAO.
- Avoir au moins 5 ans de services et d'expérience dans la prestation de services de voyages internationaux et/ou régionaux - expérience de services similaires fournis au cours des dernières années.
- Conditions générales flexibles (flexibilité des billets, frais de commission, conditions de paiement, disponibilité, politique d'annulation, services de remboursement, autres services) - informations détaillées sur les conditions générales.
- Reconnu internationalement et disposant actuellement de l'autorisation d'opérer dans la région et au niveau international, en conformité avec toutes les normes de sécurité internationales.



- Capacité à traiter et à avancer les billets d'avion pour les grands événements/conférences internationaux.
- Certifications de normes de qualité internationales, le cas échéant (ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000, etc.).
- Montrez la preuve d'une trésorerie solide et de fortes positions de liquidité, étant donné qu'ECREEE n'effectuera le paiement qu'après la présentation des preuves des voyages du personnel.
- Services complémentaires, le cas échéant (réservations d'hôtels, services de transfert et de location de voitures, services d'assurance, etc.)
- Maîtrise de la communication en anglais et en français.

4. PROCÉDURES ET DÉLAIS DE CANDIDATURE

Les candidats doivent soumettre leurs propositions avec les informations détaillées requises ci-dessus au plus tard le 11 avril 2023 à l'ECREEE, à l'adresse suivante : travels@ecreee.org

Pour des clarifications, veuillez contacter : adeoliveira@ecreee.org