



TERMOS DE REFERÊNCIA

Título: **Concepção e Desenvolvimento do Website Corporativo do CEREEC**
Tipo de Contrato: **Consultor Individual**
Duração: **08 semanas**
Data de início: **01 de Abril de 2023**

1. Antecedentes

O Centro para as Energias Renováveis e Eficiência Energética da CEDEAO (CEREEC) foi criado em 2009, em resposta à crise energética na região da CEDEAO. O Centro foi oficialmente inaugurado no dia 6 de Julho de 2010, na Cidade da Praia, em Cabo Verde, com o apoio dos Governos da Áustria, Cabo Verde e Espanha, e com a assistência técnica da Organização das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial (ONUDI).

O objectivo global do Centro é contribuir para o desenvolvimento económico, social e ambiental sustentável da África Ocidental, através da melhoria do acesso aos serviços energéticos modernos, fiáveis e acessíveis, da segurança energética e da redução das emissões de GEE relacionadas com a energia e os impactos das alterações climáticas nos sistemas energéticos. Mais especificamente, o Centro foi instituído para criar condições-quadro favoráveis e um ambiente propício aos mercados das energias renováveis e da eficiência energética na região.

Durante a última década, o CEREEC desempenhou um papel activo no desenvolvimento de políticas regionais relacionadas com as Energias Renováveis (ER) e a Eficiência Energética (EE), bem como na sensibilização e nos investimentos no sector energético e no reforço das capacidades. Para além disso, contribuiu para o estabelecimento de mercados regionais de energias renováveis e eficiência energética, apoiando várias actividades dirigidas a mitigar as barreiras existentes em diferentes níveis e sectores. As suas actividades incluem a gestão do conhecimento, desenvolvimento de políticas, reforço de capacidades, concepção e aplicação de mecanismos de financiamento adaptados, sensibilização e implementação de projectos e programas de demonstração e investimento com potencial para expansão regional.

O CEREEC concluiu recentemente o seu Plano Estratégico para o período 2023 - 2027, que deverá orientar as intervenções e actividades da Instituição nos próximos cinco anos. O plano inclui a melhoria da mobilização - com enfoque na Igualdade de Género; Reforço da Colaboração com outras Agências; promoção da Investigação e Transferência de Tecnologias; desenvolvimento de iniciativas, programas e projectos sobre tecnologias energéticas emergentes (incluindo armazenamento de energia em baterias, economia circular, hidrogénio verde, mobilidade elétrica, etc.); Reforço da Certificação regional de técnicos especializados; melhoria da recolha de dados energéticos através do ECOWREX; e promoção da visibilidade do CEREEC.

Através do seu Site corporativo, o CEREEC tem mantido a sua presença na Internet, mantendo os interessados informados das suas intervenções e resultados, bem como das suas actividades, projectos e iniciativas, contando com o apoio e parceria de parceiros nacionais e internacionais.

Por conseguinte, é importante manter a sua presença na Internet de uma forma dinâmica e informativa para públicos tais como: funcionários governamentais; doadores bilaterais e multilaterais, organizações não governamentais e da sociedade civil; meios de comunicação social; profissionais de desenvolvimento; sector privado.

2. Objectivos

O principal objectivo desta missão é conceber um novo Website Corporativo do CEREEC, organizando e estruturando os dados existentes, tornando-o visualmente mais apelativo, móvel, fácil de navegar e de fácil utilização. O novo Website irá aumentar a sensibilização para o papel e funções da organização, melhorar o seu perfil em linha e apoiar os objectivos gerais da organização através de comunicações de alto impacto e coordenação com parceiros e outras instituições. O Website servirá também para estimular as actividades relacionadas com a gestão do conhecimento e o trabalho em rede do CEREEC.

3. Âmbito da Missão

A presente tarefa abrange a concepção completa de um novo Website trilingue (Inglês, Francês, Português) tendo em consideração o conteúdo do Website actual disponível em: www.ecreee.org (incluindo sub-sites- se4all.ecreee.org e ecowgen.ecreee.org) e que será conectado aos websites separados do Observatório da CEDEAO para as ER e EE (at www.ecowrex.com) e à plataforma de Certificação do CEREEC. Os links referir-se-ão também aos sítios Web da CEDEAO (Comissão, Instituições, Agências Especializadas) e aos parceiros do ECREEE

A concepção deve basear-se num Sistema de Gestão de Conteúdos CMS robusto (de preferência Drupal) e no desenvolvimento de novos conteúdos com reutilização de alguns conteúdos antigos do actual website. O uso de soluções de “código aberto” confiáveis e gratuitas de alta qualidade é melhor com uma linguagem de programação apropriada em conformidade com os padrões do Consórcio World Wide Web (W3C).

O Contratante deve ter em conta o Manual de Marca Corporativa da CEDEAO e a sua personalização ao nível do CEREEC, em todos os projetos.

O Website comunitário deverá incluir, mas não se limitar às secções, características e considerações que se seguem:

- criação de um website atractivo e fácil de navegar e de um portal comunitário dinâmico, robusto e pesquisável, oferecendo ao mesmo tempo várias funcionalidades interactivas aos utilizadores;
- integração de conteúdos, dados, funções e estrutura do sítio web existente com base no CMS do CEREEC;
- Fornecer uma estrutura e administração trilingue do sítio web (em Inglês, Francês e Português);
- sistema de gestão de conteúdos (CMS) fácil, eficaz e de fácil utilização que permite a adição e instalação de vários módulos e funções sem conhecimentos de programação;
- o pessoal designado poderá actualizar todas as páginas e secções remotamente e de forma segura através do CMS, sem necessidade de um editor HTML externo ou de descarregar um software. Interface de fácil utilização para formatação de textos: resumos, notícias e demais entradas de texto;
- está incluído o controlo de acesso para os usuários que gerem o sítio web;
- base de dados relacional com gestão integrada, incluindo:

- acompanhamento de todas as alterações feitas às bases de dados por cada utilizador;
 - criação automática de pontos de controlo de restauração;
- Mapa do sítio com estrutura em árvore compreensível;
- rotinas de autenticação: registo, login, palavra-passe esquecida - envio de nova palavra-passe, etc.
- gestor de ficheiros eficiente para carregamento e descarregamento (por exemplo, carregamento de ficheiros múltiplos);
- módulo de pesquisa;
 - pesquisa simples - a pesquisa deve ser feita com base nas palavras-chave introduzidas;
 - pesquisa avançada - a pesquisa deve ser baseada em categorias e apresentada sob a forma de uma lista ordenada segundo determinados critérios (por projectos, serviços, publicações, notícias).
- Módulo de gestão de eventos;
 - notícias e eventos serão associados a projectos à medida que forem sendo elaborados;
 - o bloco de notícias e eventos na página inicial exibe um título e um parágrafo (talvez uma frase) da página original que também é colocado nos blocos de notícias e eventos mais recentes com a opção de alternar para a página de eventos;
 - Uma ferramenta de gerenciamento de eventos (por exemplo, inscrição em linha, gestão de pagamentos aos participantes). Cada evento que é criado deve ter a capacidade de criar automaticamente um formulário pré-definido, se for necessário o registo;
 - Cada página de evento deve destacar o local, data, participantes, carregamento diário de apresentações, destaque dos oradores, logótipo dos parceiros;
 - Uma vez introduzidos, os eventos são automaticamente ligados ao calendário de eventos e exibidos na página inicial;
 - notificações por e-mail e lembretes de eventos com base nas listas de participantes;
 - configuração e implementação da secção ESEF (Fórum da CEDEAO sobre a Energia Sustentável) com funcionalidades adicionais.
- Módulo de Newsletters (subscrição on-line integrada e várias listas de distribuição);
 - o assinante terá a opção de escolher a partir da lista de envios: Notícias, Publicações, Eventos, Vagas e Concursos (com possibilidade de posteriores modificações)).
- Contador Web com estatísticas de visitas detalhadas (por exemplo, Google analytics);
- publicação on-line de informações, dados e outros documentos gráficos sobre ER e EE. Os elementos a considerar incluem:
 - uma breve descrição incluindo título, resumo, ano, número de edição, tipo de publicação.
 - Capacidade de pesquisa por palavras-chave, título, tipo, ano de publicação
- Páginas/ secções de informação sobre projectos para incluir todas as informações necessárias tais como o nome do projecto, descrição, custo, período, status, eventos relacionados, notícias relacionadas, parceiros, contactos etc.
- secção de recrutamento online para oportunidades de emprego (de forma a incluir candidaturas online para postos específicos, bem como uma base de dados robusta e de fácil acesso à candidatura);
- Secção de aquisições para gestão de candidaturas e apresentação de propostas;
- Secção de mídia interactiva para incluir fotografias e vídeos, relacionados com projectos, eventos e outras actividades;

- sistema de gerenciamento de banners e imagens que exibe um banner publicitário sujeito a alterações ao longo do tempo.
- Módulo de feedback:
 - formulários e rotinas de feedback para assegurar uma gestão eficaz do feedback dos usuários;
 - possibilidade de os visitantes do website deixarem uma mensagem ou fazerem uma pergunta através do formulário de feedback, que deve incluir os seguintes campos: "Nome"; "E-mail", "Assunto" e "Texto da mensagem". Após clicar no botão "Submeter", a mensagem actual será enviada para o endereço electrónico a ser fornecido pelo CEREEC.
 - A aplicação de feedback incluirá um filtro de spam - CAPTCHA que é uma abreviação de "Completely Automatic Public Turing Test to Tell Computers and Humans Apart", ou seja, é basicamente um mecanismo automatizado que serve para distinguir humanos e máquinas.
- Módulo de edição RSS para tradução de notícias e eventos;
- opção para secções protegidas por palavra-chave, a fim de divulgar informações às nossas Instituições Focais Nacionais (IFNs) e aos nossos outros Parceiros;
- fácil integração dos meios de comunicação em linha (por exemplo, vídeo, áudio, módulos de aprendizagem em linha);
- Incorporar botões "Compartilhar" de forma visível, para que os leitores possam facilmente partilhar o seu conteúdo nos principais sítios de redes sociais. No mínimo, considerar, os seguintes sítios: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, and LinkedIn.
- Considerar a optimização de aspectos relativos à redução de velocidade, incluindo tamanho das imagens, uso de JavaScript e CSS, uso de HTTP/2, Redes de Distribuição de Conteúdos, etc.;
- As páginas devem poder ser visualizadas na estrutura correcta em todos os principais navegadores da Web (Internet Explorer, Google chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc.). Todas as páginas devem estar de acordo com a especificação HTML actual para assegurar a máxima compatibilidade entre navegadores e plataformas.
- A consideração de segurança deve incluir mas não se limitar a:
 - Sítio Web seguro baseado em SSL.
 - Sistema de Gerenciamento de Acesso .
 - Autenticação: As políticas, processos e registos de autenticação devem ser concebidos, desenvolvidos e documentados para assegurar que o aplicativo impeça o acesso de utilizadores não autorizados ao sítio.
 - Autorização e Controlo de Acesso: O objectivo é desenvolver uma estratégia de segurança para proteger tanto os dados e sistemas back-end como front-end. Isto pode ser conseguido, por meio do uso de funções, credenciais e rótulos de sensibilidade.
 - Deve ser desenvolvida uma validação apropriada do lado do cliente e do lado do servidor.
 - Incluir medidas de segurança para mitigar o Cross Site Scripting (XSS), as Falhas de Injecção de Comando e os Estouros de Buffer.
 - Registo: Deve ser o mais detalhado possível. Como mínimo, deve incluir Data e Hora - Processo de Inicialização- Proprietário do Processo · Descrição. Deve também registar todas as actividades, incluindo:
 - Eventos de Autenticação e Autorização - tentativas bem sucedidas e fracassadas.
 - Actividade do Administrador.
 - Supressão de quaisquer dados.

4. Resultados Finais

Os principais resultados a serem validados pelo CEREEC são os indicados abaixo:

1. Relatório inicial com metodologia e plano de trabalho detalhados;
2. Concepção conceptual do novo sítio web com informações sobre a estrutura, secção, conteúdo, módulos, concepção de ecrãs e especificações técnicas.
3. Primeira versão do novo sítio web melhorado, com todas as funcionalidades (e mais) descritas acima.
4. Segunda versão do sítio web, que deverá incluir todas as melhorias e responder ao feedback da primeira versão. Os conteúdos serão então carregados e iniciar-se-ão os testes operacionais.
5. Publicação final do novo sítio web.
6. Relatório final e apresentação: O relatório final deverá ser redigido em Inglês, Francês e Português (com todos os respectivos anexos apensos). E uma apresentação em PowerPoint detalhando os resultados desta tarefa.
7. Apresentação do sítio web, incluindo o código-fonte e todas as bibliotecas desenvolvidas.

5. Posto de Serviço

O serviço será prestado a domicílio.

6. Prazo para a conclusão da missão

O Contratante deve poder e estar disposto a iniciar o trabalho imediatamente após a selecção e deve concluir razoavelmente as tarefas dentro do período proposto de oito (8) semanas, como indicado abaixo. O âmbito desta tarefa será coberto em três (3) fases. Os detalhes destas fases serão discutidos, acordados e aprovados no início do trabalho.

| Etapas de Desenvolvimento Propostas | Prazo de Execução (estimado) | Custos |
|---|-------------------------------------|---------------|
| Etapa 1: Projeto Conceitual (Estrutura, seção, conteúdo, módulos, concepção de ecrãs e especificações técnicas) a) Análise dos requisitos em cooperação com a equipe do CEREEC b) Discussão da concepção conceptual relativa à estrutura, aos conteúdos, às funcionalidades , aos módulos e aos objectivos do sítio web; c) Discussão das orientações técnicas e de concepção e elaboração do plano de implementação (por exemplo, normas de qualidade, tipo de CMS, opções de software); d) Planeamento e concepção da estrutura e arquitectura do sítio web e do ambiente comunitário; e) Concepção de ecrãs: criação de alguns esboços do aspecto do sítio web, descrição da navegação e funcionalidade: elementos, módulos, navegação, posicionamento dos elementos, ponderação dos elementos, máscaras de busca, formulários, formato do conteúdo, etc.; | 2 semanas | |

| | | |
|---|----------------------|--|
| <p>f) Discussão e aprovação da concepção de ecrãs; g) Concepção do layout Web e selecção de gráficos e fotografias; h) Definição de window-headers e meta-tags a serem indexados por outros motores de busca (SEO - Search Engine Optimization - design) para apoiar a comercialização do CEREEC;</p> | | |
| <p>Etapa 2: Desenvolvimento e Implementação</p> <p>a) Desenvolvimento do sítio Web. b) O CEREEC fornecerá ao contratante os seguintes materiais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Textos e conteúdos gráficos do sítio web; ▪ Logótipos do ECREEE e de outras organizações; ▪ Modelos e directrizes corporativas do CEREEC <p>c) O contratante deve criar o portal de gestão comunitária de acordo com a funcionalidade e a concepção do ecrã acordados na 1ª etapa; d) Inclusão dos módulos, tal como descrito nos objectivos da atribuição; e) Conclusão da primeira versão beta do sítio web; f) Finalização de todas as alterações com base no feedback dos primeiros testes;</p> | <p>3 semanas</p> | |
| <p>Etapa 3: Processo de admissão, transferência e divulgação</p> <p>a) Realização de testes finais da segunda versão, ver abaixo o procedimento para autorização e aceitação do sistema); b) Preparação e apresentação final do sítio Web para o lançamento; c) Organização de sessões de formação suficientes para o manuseio completo e uso futuro eficaz de todo o sistema (incluindo interfaces e manuais auto-explicativos); d) Aumento da visibilidade do sítio web CEREEC na web (por exemplo, posicionamento nos motores de busca);</p> <p><u>Procedimento de admissão do sistema</u></p> <p>Durante o período final de testes, o CEREEC deve testar o desempenho de todos os módulos, assim como as informações reais, e introduzir os dados/conteúdos nas bases de dados. Eventuais falhas e/ou bugs detectados no sistema durante este período devem ser corrigidos pelo contratante.</p> <p>A conclusão do período final de testes e aceitação é formalizada com o relatório final e a transferência do sistema para a fase de operação e manutenção.</p> <p>Durante esta fase, o contratante deverá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apresentar e manter o website num servidor bem conhecido. | <p>3 semanas</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • manter um website de produção e desenvolvimento (dev). O sítio web de desenvolvimento é mantido a título privado apenas para fins de testes. • Disponibilizar o website com alta disponibilidade (espelhado, réplica, etc.) • Cópia de segurança diária do website. • As falhas, bugs, erros e limitações revelados durante a fase operacional deverão ser corrigidas pelo contratante dentro do prazo de garantia de um (1) ano, sem qualquer custo. • O Contratante deverá propor uma Política de manutenção do website. <p>O Contratante deverá também elaborar um manual administrativo sobre o funcionamento e gestão do website.</p> | | |
| Total: | | |

O Contratante deve fornecer uma repartição detalhada dos custos acima mencionados como parte da sua Proposta Financeira.

O Contratante deve também indicar o custo da Fase 4 que se encontra abaixo, o qual será incluído num quadro separado da Proposta Financeira. Não deve ser incluído no custo total da atribuição.

| | |
|--|--|
| <p>Etapa 4: Manutenção técnica anual corrente</p> <p>A pedido do CEREEC, o desenvolvedor deverá prestar apoio técnico numa base anual. Este apoio deve abranger eventuais modificações da estrutura do portal web, adição/alteração de funcionalidades das secções principais, correcções, actualizações, correção de erros, etc. A taxa deve ser indicada separadamente na proposta financeira. As despesas anuais de manutenção corrente serão cobertas separadamente pelo CEREEC. Este serviço poderá ser prestado após o ano de garantia.</p> | <p><i>Dias / horas / taxa anual</i></p> |
|--|--|

7. Perfil do(s) Contratante(s)

- O contratante deve ter, pelo menos, 7 anos de experiência prévia em concepção e desenvolvimento de websites
- Experiência em programação Web e desenvolvimento de soluções CMS Open Source fiáveis e de alta qualidade (tais como Drupal) é requerida;
- A(s) equipe(s) de projeto deve(m) ter um Bacharelato ou Mestrado (ou superior) numa área relevante, nomeadamente ciência de dados, informática, engenharia, tecnologia da informação ou qualquer outra disciplina relacionada.
- Histórico da equipe de projecto com experiência na concepção de websites visualmente apelativos e reactivos;
- Proficiência em tecnologias atuais de desenvolvimento web e ferramentas de design, bem como em linguagens e programas de programação web, incluindo o uso de HTML, XHTML, CSS, XML, XSLT, Macromedia Flash, Java é necessário;
- Exige-se pelo menos 2 anos de experiência na coordenação de um projeto semelhante.
- Experiência em concepção/integração de gráficos, base de dados (tal como base de dados MySQL, base de dados Postgre, etc.) e em migração de conteúdos é requerida.

- Experiência de trabalho na região da CEDEAO.
- Experiência no sector da energia seria uma vantagem.
- Experiência de trabalho com uma organização regional ou internacional.
- Capacidade de comunicar e escrever eficazmente em Inglês e/ou Francês, com bons conhecimentos práticos de uma outra língua; fluência em ambas as línguas e/ou um bom conhecimento do português serão considerados uma vantagem.

8. Critérios de Avaliação

A melhor proposta será determinada da seguinte forma:

80% Qualidade da parte técnica

| s/n | Critérios de Avaliação | Classificação |
|-----|---|---------------|
| 1 | Qualificação e Capacidade do Licitante | 10 |
| 2 | Metodologia, abordagem e plano de implementação propostos | 20 |
| 3 | Experiência verificável em projectos semelhantes (deve incluir adjudicação de contrato, links para o site e prova de boa execução). | 50 |
| | Total | 80% |

O CEREEC reserva-se o direito de verificar as informações fornecidas pelo requerente de forma independente.

20% Parte Financeira

Para a avaliação da melhor proposta financeira, serão considerados os seguintes custos:

- 1.) custos de pessoal
- 2.) custos de software
- 3.) outros custos

9. Propostas

As propostas devem ser submetidas em formato electrónico, e incluir propostas técnicas e financeiras, conforme descrito abaixo:

1. Parte Técnica:

- Descrição do Consultor e da sua organização/equipe
 - a. Documentos necessários listados abaixo (ver requisitos formais, legais, financeiros e de gestão);
 - b. CVs detalhados e uma cópia do diploma/certificado de nível mais alto obtido da organização/equipe do projecto com experiência comprovada em atribuições semelhantes.
- Descrição da metodologia de execução e da solução de software sugeridas.
 - a. Metodologia, abordagem, e plano de implementação propostos.

- b. Plano de trabalho indicativo das actividades e calendário indicando os dias laborais por actividade.
- Experiência comprovada:
 - a. Descrição de experiências anteriores no desenvolvimento de websites/plataformas online (para cada experiência semelhante, fornecer adjudicação de contrato, links para websites/ plataformas em linha, comprovativo de boa execução, contactos de clientes)
 - b. Detalhes completos dos contatos de três clientes empresariais recentes.
-

2. Parte Financeira:

- a. Custos de Pessoal: tabela orçamental de acordo com o diagrama dos peritos (mostrando os honorários diários individuais dos peritos em euros e deve incluir todos os impostos, direitos, imposto sobre contratos de obras, imposto sobre vendas, imposto sobre serviços, IVA, etc.)
- b. Quaisquer custos de Software.
- c. Outros custos (por exemplo, telefone)

10. Submissão de Candidaturas

- As candidaturas devem ser submetidas por correio electrónico **APENAS** para: website@ecreee.org , indicando claramente na linha de assunto " **Concepção e Desenvolvimento do Website Corporativo do CEREEC**" ;
- A data-limite para a apresentação das candidaturas é **18 de Abril de 2023, às 23h59, hora local de Cabo Verde (00:59 GMT)**;
- Sua candidatura não deve ser submetida em formato ZIP;
- Mais informações/ esclarecimentos podem ser obtidos no seguinte endereço electrónico: jabdulrahman@ecreee.org . **Por favor não copie este endereço de e-mail ao submeter a sua proposta. Caso o faça, a sua candidatura será desclassificada.**