



## **TERMES DE RÉFÉRENCE**

Titre: Conception et Développement du Site Web Institutionnel du CEREEC  
Type de Contrat: Consultant Individuel  
Durée du Contrat: 08 semaines  
Date de début: le 1er avril 2023

### **1. Contexte**

Le Centre pour les Énergies Renouvelables et l'Efficacité Énergétique de la CEDEAO (CEREEC) a été créé en 2009, en réponse à la crise énergétique dans la région de la CEDEAO. Le Centre a été officiellement inauguré le 6 juillet 2010, à Praia au Cap-Vert, avec le soutien des gouvernements de l'Autriche, du Cap-Vert et de l'Espagne, et avec l'assistance technique de l'Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel (ONUDI).

L'objectif global du Centre est de contribuer au développement économique, social et environnemental durable de l'Afrique de l'Ouest, en améliorant l'accès aux services énergétiques modernes, fiables et abordables, la sécurité énergétique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre liées à l'énergie et aux impacts du changement climatique sur les systèmes énergétiques. Plus précisément, le Centre a été mis en place pour créer des conditions cadres favorables et un environnement propice aux marchés des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique dans la région.

Au cours de la dernière décennie, CEREEC a joué un rôle actif dans le développement de politiques régionales liées aux Énergies renouvelables (EnR) et à l'Efficacité Énergétique (EE), ainsi que dans la sensibilisation et l'investissement dans le secteur de l'énergie et le renforcement des capacités. Il a contribué à la création de marchés régionaux des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique, en soutenant diverses activités visant à atténuer les obstacles existants à différents niveaux et dans différents secteurs. Ses activités comprennent la gestion du savoir-faire, l'élaboration de politiques, le renforcement des capacités, la conception et l'application de mécanismes de financement sur mesure, la sensibilisation et la mise en œuvre de projets et de programmes de démonstration et d'investissement susceptibles d'être étendus à l'échelle régionale.

CEREEC a récemment finalisé son Plan Stratégique pour la période 2023 - 2027, qui devrait permettre d'orienter les interventions et les activités de l'institution au cours des cinq prochaines années. Le plan prévoit d'améliorer la mobilisation - en mettant l'accent sur l'égalité entre les hommes et les femmes ; de renforcer la collaboration avec d'autres agences ; de promouvoir la recherche et le transfert de technologie; de développer des initiatives, des programmes et des projets sur les technologies énergétiques émergentes (y compris le stockage de l'énergie par batterie, l'économie circulaire, l'hydrogène vert, la mobilité électronique, etc.) ; ainsi que de renforcer la certification régionale des techniciens qualifiés ; d'améliorer la collecte de données sur l'énergie par le biais de l'ECOWREX; et de promouvoir la visibilité du CEREEC.

Grâce à son site Web institutionnel, CEREEC a maintenu sa présence sur Internet en tenant les parties prenantes informées de ses interventions et résultats ainsi que de ses activités, projets et initiatives, y compris le soutien et le partenariat des partenaires nationaux et internationaux. Il est donc important de maintenir sa présence sur Internet de manière dynamique et informative pour des publics tels que : les responsables gouvernementaux, les bailleurs de fonds bilatéraux et multilatéraux, les organisations non gouvernementales et de la société civile, les médias, les professionnels du développement et le secteur privé.

## **2. Objectifs**

L'objectif principal de cette mission est de concevoir le nouveau site Web institutionnel du CEREEC en organisant et en structurant les données existantes, en le rendant plus attrayant visuellement, plus adapté aux téléphones portables, plus facile à naviguer et plus convivial. Le nouveau site Web doit permettre de mieux faire connaître le rôle et les fonctions de l'organisation, d'améliorer son profil en ligne et de soutenir les objectifs généraux de l'organisation grâce à des communications à fort impact et à la coordination avec les partenaires et les autres institutions. Le site Web servira également à stimuler les activités de gestion des connaissances et de mise en réseau du CEREEC.

## **3. Portée de la Mission**

Cette mission couvre la conception complète d'un nouveau site Web trilingue (Anglais, Français, Portugais) prenant en compte le contenu du site actuel disponible sur: [www.ecreee.org](http://www.ecreee.org) (y compris les sous-sites- [se4all.ecreee.org](http://se4all.ecreee.org) et [ecowgen.ecreee.org](http://ecowgen.ecreee.org)) et sera lié aux sites séparés de l'Observatoire de la CEDEAO pour les EnR et l'EE (sur: [www.ecowrex.com](http://www.ecowrex.com)) et de la plateforme de Certification du CERREC. Les liens concerneront également les sites web de la CEDEAO (Commission, Institutions, Agences Spécialisées) et des partenaires du CEREEC.

La conception doit être basée sur un Système de Gestion de Contenu (CMS) robuste (de préférence Drupal) et sur le développement de nouveaux contenus tout en réutilisant certains anciens contenus du site actuel. L'utilisation de solutions «Open source» fiables et gratuites de haute qualité est préférable avec un langage de programmation approprié conforme aux normes du World Wide Web Consortium (W3C).

Le contractant devra prendre en compte le Manuel de l'Image de Marque de l'Entreprise de la CEDEAO et sa personnalisation au niveau du CEREEC, dans toutes les conceptions.

Le site Communautaire devra inclure, mais sans s'y limiter, les sections, caractéristiques et considérations suivantes:

- Création d'un site Web accrocheur, facile à naviguer et d'un portail communautaire dynamique, qui soit robuste et consultable, tout en offrant plusieurs fonctionnalités interactives aux utilisateurs;
- intégration des contenus, des données, des fonctions et de la structure du site web existant basé sur le CMS du CEREEC;
- Offrir une structure et une administration trilingues du site (en Anglais, Français et Portugais).
- Système de Gestion de Contenu (CMS) facile, efficace et convivial qui permet d'ajouter et d'installer divers modules et fonctions sans connaissances en programmation;
- le personnel désigné pourra mettre à jour toutes les pages et sections à distance et en toute sécurité grâce au CMS, sans avoir besoin d'un éditeur HTML externe ou de

- télécharger un logiciel. Interface facile à utiliser pour le formatage des textes : résumés, nouvelles et autres entrées de texte;
- un contrôle d'accès pour les utilisateurs gérant le site Web est inclus;
  - base de données relationnelle avec gestion intégrée, comprenant:
    - le suivi de toutes les modifications apportées aux bases de données par chaque utilisateur;
    - la création automatique de points de contrôle de restauration;
  - Plan du site avec une structure arborescente compréhensible;
  - Routines d'authentification: enregistrement, connexion, mot de passe oublié - envoi d'un nouveau mot de passe, etc.
  - Gestionnaire de fichiers efficace pour le chargement et le téléchargement (par exemple, chargement de plusieurs fichiers).
  - Module de recherche;
    - Recherche simple - la recherche doit être effectuée sur la base de mots clés saisis;
    - Recherche avancée - la recherche doit être effectuée sur la base de catégories et affichée sous forme de liste triée selon certains critères (par projets, services, publications, actualités).
  - Module de gestion des événements;
    - les nouvelles et les événements seront liés aux projets lors de leur élaboration;
    - le bloc des actualités et des événements sur la page d'accueil affiche le titre et un paragraphe (peut-être une phrase) de la page d'origine qui est également placé dans les blocs des dernières actualités et des événements avec la possibilité de passer à la page de l'événement;
    - un outil de gestion des événements (par exemple, inscription en ligne, gestion des paiements aux participants). Chaque événement créé devrait avoir la possibilité de créer automatiquement un formulaire prédéfini si une inscription est requise;
    - Chaque page d'événement devrait mettre en évidence le lieu, la date, les participants, le téléchargement quotidien des présentations, la mise en évidence des intervenants, le logo des partenaires;
    - une fois saisis, les événements sont automatiquement liés au calendrier des événements et sont affichés sur la page d'accueil;
    - notifications et rappels par e-mail concernant les événements en fonction des listes de participants;
    - configuration et mise en œuvre de la section ESEF ( Forum de la CEDEAO sur l'Énergie Durable) avec des fonctionnalités supplémentaires.
  - Module de newsletter (abonnement en ligne intégré et plusieurs listes de distribution).
    - l'abonné aura la possibilité de choisir parmi la liste des envois: Actualités, Publications, Evénements, Postes vacants et Appels d'offres (avec possibilité de modifications ultérieures).
  - compteur Web avec statistiques de visite détaillées (par exemple, Google Analytics).
  - publication en ligne d'informations, de données et d'autres documents graphiques sur les EnR et l'EE. Parmi les éléments à prendre en compte, citons les suivants:
    - une brève description comprenant le titre, le résumé, l'année, le numéro d'édition, le type de publication.
    - la possibilité d'effectuer des recherches par mots clés, titre, type, année de publication.
  - Pages/sections d'information sur les projets pour inclure toutes les informations nécessaires telles que le nom du projet, sa description, son coût, sa période, son statut, les événements connexes, les actualités connexes, les partenaires, les contacts, etc.

- une section de recrutement en ligne pour les offres d'emploi (comprenant des candidatures en ligne pour des postes spécifiques, ainsi qu'une base de données robuste et une récupération facile des candidatures).
- Section de passation de marchés pour gérer les candidatures et la soumission des offres;
- Section médias interactifs pour inclure des photos et des vidéos, en relation avec des projets, des événements et d'autres activités;
- un système de gestion des bannières et des images qui affiche une bannière publicitaire susceptible de changer avec le temps.
- Module de retour d'information:
  - des formulaires de retour d'information et des routines pour assurer une gestion efficace du retour d'information des utilisateurs;
  - la possibilité pour les visiteurs du site web de laisser un message ou de poser une question via le formulaire de retour d'information qui doit inclure les champs suivants: "Nom"; "E-mail", "Objet" et "Texte du message". Après avoir cliqué sur le bouton "Soumettre", le message actuel sera envoyé à l'adresse électronique qui sera fournie par CEREEC.
  - L'application de feedback comprendra un filtre anti-spam- CAPTCHA (Test de Turing permettant de différencier de manière automatisée un utilisateur humain d'un ordinateur)
- Module d'édition RSS pour la traduction des nouvelles et des événements;
- option pour les sections protégées par mot de passe, afin d'étendre l'information à nos Institutions Focales Nationales (IFNs) et à d'autres Partenaires;
- intégration facile des médias en ligne (par exemple, vidéo, audio, modules d'apprentissage en ligne);
- Incorporer les boutons "Share this" (Partager) de manière visible afin de permettre aux lecteurs de partager facilement votre contenu sur les principaux sites de médias sociaux. À considérer au minimum les sites suivants: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram et LinkedIn.
- Tenir compte de l'optimisation des aspects liés à la réduction de la vitesse, notamment la taille des images, l'utilisation de JavaScript et de CSS, l'utilisation de HTTP/2, les réseaux de diffusion de contenu, etc.;
- Les pages doivent être visualisables dans la bonne structure dans tous les principaux navigateurs web (Internet Explorer, Google chrome, Mozilla Firefox, Opera, etc.). Toutes les pages doivent être conformes à la spécification HTML actuelle afin de garantir une compatibilité maximale entre les navigateurs et les plateformes.
- Les considérations de sécurité doivent inclure, sans s'y limiter, les éléments suivants:
  - Site sécurisé en utilisant SSL.
  - Système de Gestion des Accès.
  - Authentification: les politiques d'authentification, les processus et la journalisation doivent être conçus, développés et documentés pour garantir que l'application empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder au site.
  - Autorisation et Contrôle d'Accès: L'objectif est de développer une stratégie de sécurité pour protéger les données et les systèmes back-end et front-end. Ceci peut être accompli à l'aide de rôles, d'informations d'identification et d'étiquettes de sensibilité.
  - Une validation appropriée côté client et côté serveur doit être développée.
  - Inclure des mesures de sécurité pour atténuer le Cross Site Scripting (XSS), les Failles d'Injection de Commandes et les Débordements de Mémoire Tampon.
  - Journalisation: Doit être aussi détaillé que possible. Au minimum, il doit inclure la Date et l'Heure - le Processus Initial - le Propriétaire du Processus - la Description. Il doit également consigner toutes les activités, notamment:

- Événements d'Authentification et d'Autorisation - Tentatives de Réussite et d'Échec.
- Activité de l'Administrateur.
- Suppression de toutes les données.

#### 4. Livrables

Les principaux livrables qui seront validés par CEREEC sont les suivants:

1. Rapport initial avec méthodologie et plan de travail détaillés:
2. Plan conceptuel du nouveau site avec des informations sur la structure, la section, le contenu, les modules, la conception des écrans et les spécifications techniques.
3. Première version du nouveau site Web amélioré, avec toutes les fonctionnalités (et plus) décrites ci-dessus.
4. Deuxième version du site Web qui devrait inclure toutes les améliorations et répondre aux commentaires de la première version. Les contenus seront ensuite téléchargés et commenceront les tests opérationnels.
5. Publication finale du nouveau site web.
6. Rapport final et présentation: Le rapport final devra être rédigé en Anglais, Français et Portugais (avec toutes les annexes jointes). Et une présentation PowerPoint détaillant les résultats de cette mission.
7. Remise du site Web, y compris le code source et toutes les bibliothèques mises au point.

#### 5. Lieu d'affectation

L'affectation se fera à domicile.

#### 6. Délai d'exécution de la mission

Le contractant doit être capable et désireux de commencer à travailler immédiatement après la sélection et doit raisonnablement terminer les missions dans la période proposée de huit (8) semaines, comme indiqué ci-dessous. L'étendue de cette mission sera couverte en trois (3) étapes. Les détails de ces étapes seront discutés, convenus et approuvés lors du lancement de la mission.

Étapes de Développement Proposées	Délai d'Exécution (estimé)	Coûts
<p><b>Étape 1: Plan Conceptuel (Structure, Section, Contenus, Modules, Conception des écrans et Spécifications techniques)</b></p> <p>a) Analyse des besoins en coopération avec l'équipe du CEREEC.</p> <p>b) Discussion sur la conception conceptuelle de la structure, du contenu, des fonctionnalités, des modules et des objectifs du site Web.</p>	2 semaines	

<ul style="list-style-type: none"> <li>c) Discussion des directives techniques et de conception et élaboration du plan de mise en œuvre (par exemple, normes de qualité, type de CMS, options logicielles).</li> <li>d) Planification et conception de la structure et de l'architecture du site Web et de l'environnement communautaire;</li> <li>e) Conception des écrans : création de quelques croquis de l'aspect du site Web, description de la navigation et des fonctionnalités : éléments, modules, navigation, positionnement des éléments, pondération des éléments, masques de recherche, formulaires, format du contenu, etc.;</li> <li>f) Discussion et approbation de la conception de l'écran;</li> <li>g) Conception de la mise en page du site et sélection des graphiques et des photos.</li> <li>h) Définition des en-têtes de fenêtre et des méta-tags à indexer par d'autres moteurs de recherche (SEO - Search Engine Optimization - design) pour soutenir le marketing en faveur du CEREEC.</li> </ul>		
<p><b>Étape 2: Développement et Mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Développement du site Web.</li> <li>b) CEREEC fournira au contractant les matériaux suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Textes et contenus graphiques du site Web.</li> <li>▪ Logos du CEREEC et d'autres organisations;</li> <li>▪ Modèles et lignes directrices de l'entreprise du CEREEC</li> </ul> </li> <li>c) Le contractant devra créer le portail de gestion communautaire conformément aux fonctionnalités et à la conception des écrans convenus lors de la première étape;</li> <li>d) Inclusion des modules, tels que décrits dans les objectifs de la mission.</li> <li>e) Achèvement de la première version bêta du site Web.</li> <li>f) Finalisation de toutes les modifications en fonction du retour d'information des premiers tests.</li> </ul>	3 semaines	
<p><b>Étape 3: Procédure d'acceptation, de transfert et de diffusion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Réalisation des tests finaux sur la deuxième version (voir ci-dessous la procédure d'autorisation et l'acceptation du système).</li> <li>b) Préparation et présentation finale du site Web pour la livraison.</li> <li>c) Organisation de sessions de formation suffisantes pour la prise en main complète et l'utilisation future efficace de l'ensemble du système (interfaces et manuels d'auto-explication inclus);</li> <li>d) Augmentation de la visibilité du site CEREEC sur le web (par exemple, positionnement dans les moteurs de recherche);</li> </ul> <p><u>Procédure d'acceptation du système</u></p> <p>Au cours de la période finale d'essais, CEREEC doit tester les performances de tous les modules, ainsi que les informations réelles,</p>	3 semaines	

<p>et saisir les données/contenus dans les bases de données. Les défaillances et/ou les bogues détectés dans le système pendant cette période doivent être corrigés par le contractant.</p> <p>L'achèvement de la période finale d'essais et d'acceptation est officialisé par le rapport final et le transfert du système en phase d'exploitation et de maintenance.</p> <p>Pendant cette phase, le contractant devra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Héberger et maintenir le site web sur un serveur bien connu.</li> <li>• Maintenir un site de production et de développement (dev). Le site de développement est maintenu en privé uniquement à des fins de test.</li> <li>• Assurer la haute disponibilité du site (miroir, réplique, etc.)</li> <li>• Sauvegarde quotidienne du site.</li> <li>• Les défaillances, bogues, erreurs et limitations révélés pendant la phase opérationnelle doivent être corrigés par le contractant dans la période de garantie d'un (1) an, sans frais.</li> <li>• Le contractant devra proposer une Politique de maintenance du site.</li> </ul> <p>Le contractant devra élaborer un manuel administratif sur le fonctionnement et la gestion du site web.</p>		
<b>Total:</b>		

Le contractant doit fournir une ventilation détaillée des coûts ci-dessus dans le cadre de sa proposition financière.

Le contractant doit également indiquer le coût de l'étape 4 ci-dessous, qui sera inclus dans un tableau distinct de la proposition financière. Il ne doit pas être inclus dans le coût total de la mission.

<p><b>Étape 4: Maintenance technique courante annuelle</b></p> <p>À la demande du CEREEC, le développeur doit fournir un support technique sur une base annuelle. Cette assistance doit couvrir les éventuelles modifications de la structure du portail web, l'ajout/le changement de fonctionnalités des principales sections, l'application de correctifs, la mise à niveau, la correction des erreurs, etc. Le taux doit être indiqué séparément dans l'offre financière. Les frais annuels d'entretien courant seront pris en charge séparément par le centre. La prestation de ce service pourrait être assurée après l'année de garantie.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Jours/ heures/ annuels</i></p> <p style="text-align: right;"><i>taux</i></p>
--	--

## 7. Profil du/des Contractant (s)

- Le contractant doit avoir au moins 7 ans d'expérience préalable, dans le domaine de la conception et de développement de sites Web
- Une expérience en programmation web et en développement de solutions CMS open source fiables et de haute qualité (telles que Drupal) est requise;

- L'équipe de projet doit être titulaire d'un baccalauréat ou d'une maîtrise (ou d'un diplôme supérieur) dans un domaine pertinent, tel que la science des données, l'informatique, l'ingénierie, les technologies de l'information ou toute autre discipline connexe.
- Antécédents de l'équipe de projet dans la mise en œuvre d'une expérience dans la conception de sites Web visuellement attrayants et réactifs;
- La maîtrise des technologies de développement Web et des outils de conception actuels, ainsi que des langages et programmes de programmation Web, y compris l'utilisation de HTML, XHTML, CSS, XML, XSLT, Macromedia Flash, Java, est requise;
- Une expérience d'au moins 2 ans dans la coordination d'un projet similaire est requise.
- Une expérience en conception/intégration graphique, en base de données (comme la base de données MySQL, la base de données Postgre, etc.) et en migration de contenu est requise.
- Expérience de travail dans la région de la CEDEAO.
- Une expérience dans le secteur de l'énergie est un atout.
- Expérience de travail avec une organisation régionale ou internationale.
- Aptitude à communiquer et à écrire efficacement en anglais et/ou en français avec une bonne connaissance pratique de l'autre langue ; La parfaite maîtrise des deux langues et/ou une bonne connaissance du portugais seront considérées comme un avantage.

## 8. Critères d'Évaluation

La meilleure offre sera déterminée comme suit:

### **80% Qualité de la partie technique**

s/n	Critères d'Évaluation	Classement
1	<b>Qualification et Capacité du Soumissionnaire</b>	<b>10</b>
2	<b>Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés</b>	<b>20</b>
3	<b>Expérience de projet similaire vérifiable (doit inclure l'attribution du contrat, des liens vers le site et une preuve de bonne exécution).</b>	<b>50</b>
	<b>Total</b>	<b>80%</b>

ECREEE se réserve le droit de vérifier indépendamment les informations fournies par le candidat.

### **20% Partie Financière**

Pour l'évaluation de la meilleure offre financière, les frais suivants seront pris en compte:

- 1.) les frais de personnel
- 2.) les frais de logiciels
- 3.) autres frais

## 9. Propositions

Les propositions doivent être soumises sous format électronique, et comprendre des offres techniques et financières telles que décrites ci-dessous:

### 1. Partie Technique:

- Description du Consultant et de son organisation/équipe



- a. Documents requis indiqués ci-dessous (voir les exigences formelles, juridiques, financières et de gestion);
- b. CV détaillés et copie du diplôme / certificat du plus haut degré obtenu de l'organisation/ de l'équipe du projet avec une expérience avérée de missions similaires.
- Description de la méthodologie d'exécution et de la solution logicielle proposées
  - a. Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés.
  - b. Plan de travail indicatif des activités et calendrier indiquant les jours de travail par activité.
- Expérience vérifiable:
  - a. Description des expériences antérieures en matière de développement de sites Web ou de plates-formes en ligne (pour chaque expérience similaire, fournir l'attribution du contrat, les liens vers le site/la plate-forme en ligne, la preuve de la bonne exécution, les contacts des clients)
  - b. Coordonnées complètes de trois entreprises clientes récentes.
- 

## 2. Partie Financière:

- a. Frais de personnel: tableau budgétaire selon le diagramme des experts (indiquant les honoraires journaliers individuels des experts en euros et comprenant tous les impôts et taxes, taxe sur les marchés de travaux, taxe sur les ventes, taxe sur les services, TVA, etc.)
- b. Les frais de logiciel éventuels.
- c. Autres frais (par ex. téléphone)

## 10. Soumission des Propositions

- Les propositions doivent être soumises par courrier électronique **UNIQUEMENT** à: [website@ecreee.org](mailto:website@ecreee.org) , en indiquant clairement dans l'objet "Conception et Développement du Site Web Institutionnel du CEREEC".
- La date limite pour la remise des propositions est fixée au **18 avril 2023, à 23h59, heure locale du Cap-Vert (00:59 GMT)**;
- Votre proposition ne doit pas être soumise au format ZIP;
- Des informations/clarifications supplémentaires peuvent être obtenues à l'adresse électronique suivante: [jabduhrahman@ecreee.org](mailto:jabduhrahman@ecreee.org) .**Veillez ne pas copier cette adresse électronique lorsque vous soumettez votre proposition. Le cas échéant, votre candidature sera disqualifiée.**